

### 3.4 Security Services

Het beveiliging beleid van NetSourcing is ingebracht in alle services voor alle klanten. Reguliere audits worden uitgevoerd om te controleren of dienstverlening wordt uitgevoerd conform de beveiliging richtlijnen. De medewerkers van NetSourcing zijn geschoold op het betreffende vakgebied inclusief de daaraan gerelateerde beveiligingsaspecten. Verder zijn de security richtlijnen en procedures voor iedere medewerker van NetSourcing beschikbaar.

Security		
Norm	Korte omschrijving	Normstelling
Schermb.	Beveiliging van het scherm.	Dit betreft een lokaal in te stellen item.
Wachtwoord instellingen.	Geldigheidsduur wachtwoord.	Maximaal negentig (90) dagen.
	Lengte wachtwoord.	Minimaal acht (8) karakters.
	Historie wachtwoord.	Wachtwoord mag niet gelijk zijn aan de vijf (5) laatst gekozen wachtwoorden.
	Samenstelling wachtwoord.	Wachtwoord dient een combinatie van alfabetisch en numerieke karakters te bevatten.
	Opslag wachtwoord.	Wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen.
Inlogaccounts.	Blokkeren van inlogaccounts.	Inlogaccounts worden automatisch geblokkeerd nadat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie (3) maal een foutieve login is gegeven;</li> <li>• Het inlog account zes (6) weken achtereenvolgens niet is gebruikt.</li> </ul>
(Security) patches, antivirus en spyware definities (signature files).	Beschikbaarstelling aan GG&GD Utrecht.	< Acht (8) werkdag uren na beschikbaarstelling door fabrikant.
Reset wachtwoord.	Tijd tussen het indienen van een verzoek tot reset van wachtwoord bij de Help-/ServiceDesk en de reset.	Direct bij eerste contact ServiceDesk.